



Источник изображения: Midjourney
The image source: Midjourney

КАК УПРАВЛЯТЬ КОМАНДИРОВКАМИ В СФЕРЕ ИНЖЕНЕРНЫХ ИЗЫСКАНИЙ

ВИНОГРАДОВА ВЕРА

Специальный корреспондент

АННОТАЦИЯ

Инженерно-изыскательская деятельность редко обходится без командировок. Более того, их количество даже множится благодаря увеличению объемов строительства по всей стране и растущей конкуренции. Обычное дело – услышать в ответ на вопрос о географии компании: «Мы работаем во всех регионах».

Организовывать поездки может руководитель предприятия, специальный менеджер, сами командировочные, а также привлеченное бизнес-трел агентствo.

В этой статье рассказывается о том, как сотрудники ездят в командировки, что там их ждет и какие тренды наблюдаются на рынке деловых путешествий.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА:

инженерно-изыскательская деятельность; командировка; бизнес-трел агентствo; рынок бизнес-трел услуг; онлайн-услуги.

HOW TO MANAGE BUSINESS TRIPS IN THE FIELD OF ENGINEERING SURVEYS

VINOGRADOVA VERA
Special correspondent

ABSTRACT

Engineering survey activities are seldom carried out without business trips. Moreover, their number is even multiplying due to increasing construction volumes all over the country and due to growing competition. It's common to hear in response to a question about the geography of a company: "We work in all the regions."

Business trips can be organized by the head of an enterprise, a special manager, travelers themselves, as well as an engaged business travel agency.

This article tells about how employees realize their business trips, what awaits them there, and what trends are observed in the business travel market.

KEYWORDS:

engineering survey activities; business trip; business travel agency; business travel service market; online services.

Стратегию – себе, тактику – агентству ▶

Деятельность в сфере инженерных изысканий обычно не может обходиться без командировок, количество которых все увеличивается из-за роста объемов строительства по всей стране и конкуренции. В связи с этим представляется интересным рассмотреть вопрос управления ими.

Маркетинговое агентство «РБК исследования» опубликовало отчет «Рынок бизнес-тревел услуг в России 2023». В нем рассказывается о влиянии на деловые поездки переломного 2022 года, когда для нашей и западных стран все пошло не по плану.

Этот период характеризуется уходом из России многих зарубежных сервисов, которые позволяли легко и просто организовать поездку, – Booking.com (бронирование отелей), AirBnB (бронирование жилья) и других. Последствием стало развитие отечественных дистанционных онлайн-услуг, предыдущим толчком для которых была пандемия коронавируса.

Компании, которые прибегают к помощи бизнес-тревел агентств, по данным агентства «РБК исследования», сосредоточены в основном в Москве и Московской области (примерно 67%). Десятая часть заказчиков находится в Санкт-Петербурге (рис. 1).

В отношении отраслей, по данным «РБК исследований», лидируют предприятия энергетики, добывающей и обрабатывающей промышленности, ин-

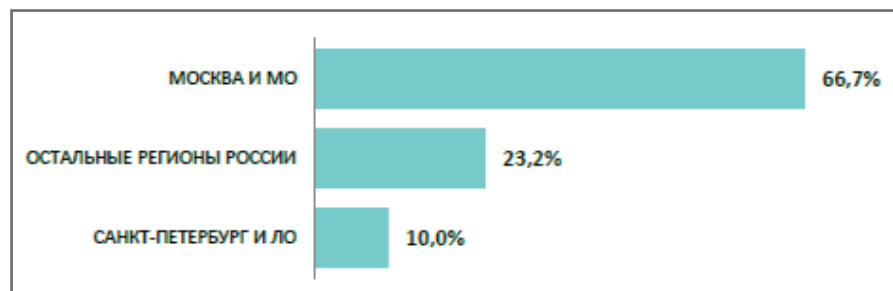


Рис. 1. Распределение клиентов бизнес-тревел агентств по географическому признаку по итогам 2023 года (источник: отчет «Рынок бизнес-тревел услуг в России 2023» агентства «РБК исследования»)

формационных технологий и телекоммуникаций (31% от общего количества заказчиков). Строительные компании составляют чуть более 3% (рис. 2). При этом 49% заказчиков – государственные компании, 51% – частные. Это соотношение стабильно и с годами не меняется.

«Обычно заказчики оставляют стратегические задачи себе, а тактику, то есть рутину (покупку билетов, отчетность), перекалдывают на агентство. Получается удобная услуга одного окна», – пояснил управляющий директор группы компаний АТН Филипп Лукьяненко на вебинаре «Как компаниям удваивать результаты бизнес-мероприятий».

«Агентство гарантирует цены на отели и порой предоставляет отсрочку платежа до 30 дней. Для некоторых клиентов это очень привлекательные возможности, хотя агентству нежелательно становиться временным кредитором», – прокомментировал Илья

Вагнер, директор по развитию Smartway Travel Group, на онлайн конференции «Командировки-2024: как планировать и учитывать риски». Организатор этой конференции – Smartway, онлайн-сервис организации командировок на базе российского программного обеспечения.

Иногда «авось» – лучшая стратегия ▶

Поездки-праздники бывают в строительной сфере редко, разве что раз в год произойдет торжественное открытие завода. В остальное время это будничные путешествия по работе.

Руководитель интернет-сообщества «Инженерная геофизика» в соцсети «ВКонтакте» Максим Прохачев (Пермь) рассказал, что в бытность его работы в крупной компании поездками занимался менеджер по логистике. Он искал билеты и жилье, выстраивал маршрут, все продумывал до мелочей.

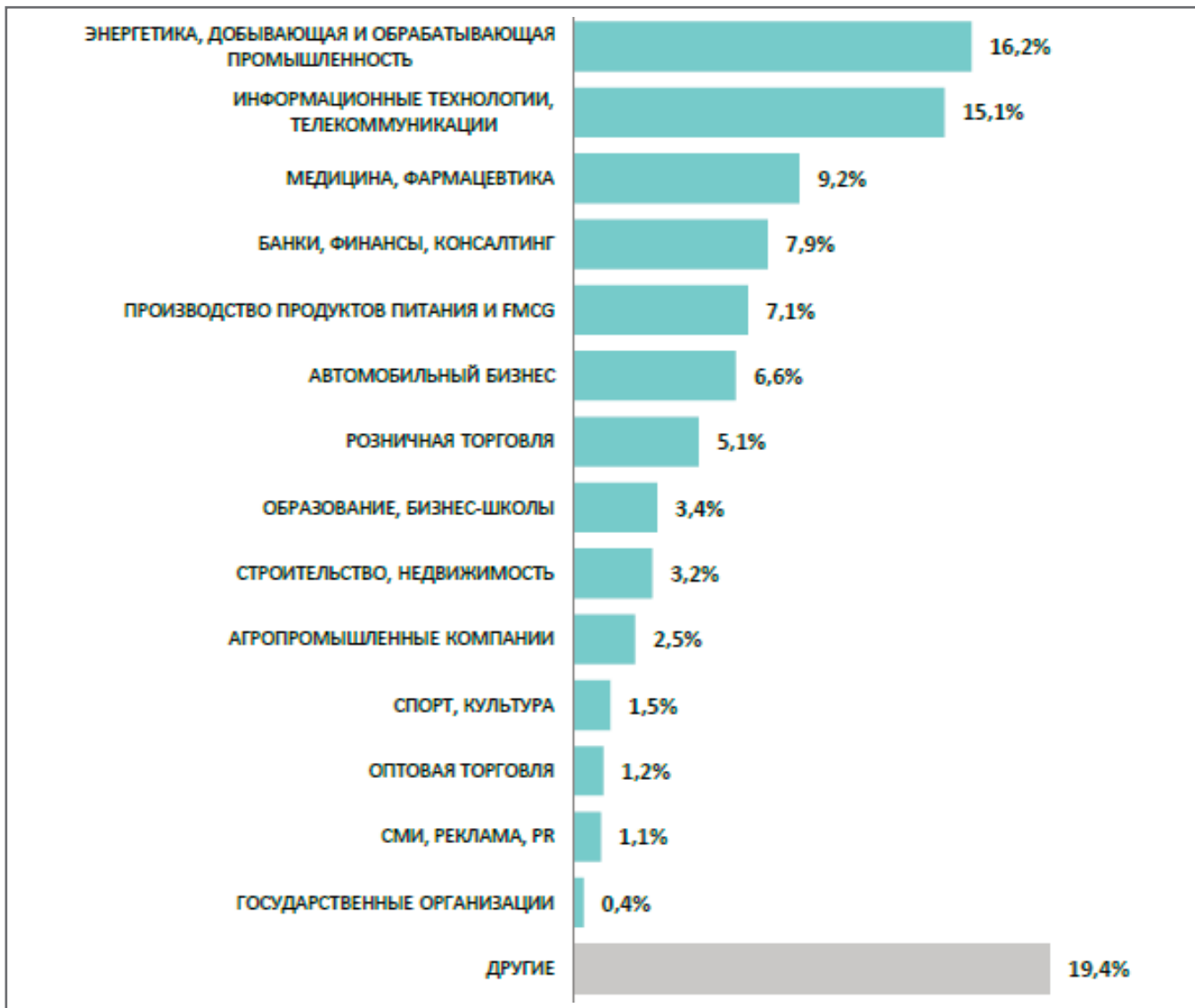


Рис. 2. Распределение клиентов бизнес-трел агентств по отраслям экономики по итогам 2023 года источник: отчет «Рынок бизнес-трел услуг в России 2023» агентства «РБК исследования»

«Когда я перешел на работу в маленькую компанию, то уже сам себе организовывал поездки. Билеты и квартиры искал в интернете, заранее жилье не бронировал, чтобы не платить неустойку хозяевам квартир в случае отказа. Не всегда знаешь, когда уедешь, поэтому я приспособился на месте подыскивать жилье на «Авито», – поделился опытом Прохачев.

«В зависимости от проекта компания либо только оплачивает расходы, или же берет на себе и организацию, и оплату», – продолжил разговор эколог-исследователь из ООО «Метрополия» Владимир Береснев (Пенза).

«Заказываю билеты на таких специализированных сайтах, как Tutu. Гостиницы бронирую на их сайтах», – вступила в беседу директор ООО «СЗРК» Екатерина Гринцевич (Санкт-Петербург).

Руководитель группы проезда и проживания персонала «Газпром Автома-

тизация» Юлия Ульяхина рассказала на конференции, что компания постоянно снаряжает специалистов на вахты в разные точки России. Не успеет уехать одна группа, как начинается подготовка другой, поэтому без помощи сторонних агентств и сервисов по автоматизации не обойтись.

Планировать поездки сложно – не знаешь, какие строительные проекты будут реализовываться через полгода. По этой причине нельзя утвердить сразу на год корпоративный бюджет командировок. Цены на авиа- и железнодорожные билеты изменчивы. По словам, Ульяхиной, реально договориться о корпоративных ценах можно только с отелями.

Стоимость поездок по закону и по желанию ▶

Существуют суточные командировочные расходы, продиктованные тру-

довым законодательством (от 700 рублей), и бюджет, который компании готовы выделять дополнительно.

«В моей организации выделяется 700 рублей на человека в сутки. Питание – за счет организации. Билеты на самолет или поезд и проживание в гостиницах оплачиваются заранее с расчетного счета, топливо компенсируется сотруднику по факту. Расходы в этом году выросли, так как дорожают питание и гостиницы. Самые дорогие командировки – в Москву», – уточнила Екатерина Гринцевич.

Обычный командировочный коллектив ООО «СЗРК» включает 10 человек – архитекторов, сканировщиков, реставраторов. Специалистов для геологических, археологических и геодезических изысканий нанимают на месте. В регионы европейской части России командировочные отправляются на личных машинах, в Сибирь – на самолете.

Сотрудники ООО «СЗРК» охотно едут далеко, особенно если предстоит обследовать здание XII–XVI веков. Команда работает на объекте от двух недель до месяца, а затем на место выезжают только руководители – главный архитектор и главный конструктор проекта.

Предположим, нужно совершить деловое путешествие на машине из Пензы в Волгоградскую область, а это три дня – один на работу и два на дорогу, как привел пример Владимир Береснев. Таким образом, 2100 рублей – суточные, 5500 рублей – жилье, 4500 рублей – топливо. Итого – 12100 рублей.

Не только ночевать, но еще отдыхать и работать ►

Вид жилья зависит от бюджета, от организатора, места работы, пожеланий и даже капризов сотрудника.

Самый популярный вариант – квартира. В ней обязательно должна быть стиральная машина, чтобы стирать спецодежду. Для передачи материалов о проделанной работе инженерам необходим интернет, который также дает возможность занять себя в свободное время. Сотрудники старшего возраста, которым интернет бывает не нужен, всегда уточняют, есть ли в квартире телевизор.

«В восьми из десяти случаев сталкиваюсь с тем, что в квартире нет отдельного стола и стула, приходится устраи-

ваться с ноутбуком на кухне или на подоконнике, – сообщил Владимир Береснев. – Не все арендодатели готовы предоставлять чеки, а нам они нужны для отчета о командировочных расходах».

Если изыскатели выезжают на объект вдали от города, то для них основной вариант – аренда дома. Бывает, что удобства там на улице, а отопление печное.

На месторождениях и в других точках, далеких от городов и сел, командировочные живут в вагончиках. В бытовом отношении вагончик даже лучше частного дома без удобств, но есть большие проблемы с интернетом и мобильной связью. Сотрудники среднего и старшего возраста переносят эти условия спокойно, а молодые, если нет связи, испытывают психологический дискомфорт.

Специфика командировок Екатерины Гринцевич позволяет останавливаться в трехзвездочных отелях. «Проблемы бывают только с шумными соседями, но они всегда решаемы», – отметила она.

Руководитель проектов компании HeadHunter Нинель Бокман рассказала, что регулярно приходится собирать на встречи IT-специалистов, разбросанных по разным городам. Однажды сотрудник не захотел жить в отеле Radisson вместе со всей командой. Он за свой счет поселился в другом отеле, а в Radisson ходил на завтраки, потому что они там были лучше.

Начальник управления по организации мероприятий и деловых поездок «Центра корпоративных решений» Виктория Литорина добавила, что их сотрудники вольны выбрать гостиницу с ценой за проживание не более 5000 рублей в сутки. Столько компания готова компенсировать, остальное – за свой счет.

Выводы ►

Изыскательские компании продолжают расширять географию деятельности. Таким образом они повышают свою конкурентоспособность. Поэтому без поездок обойтись невозможно.

Изыскатель скорее выберет частное жилье с интернетом и стиральной машиной, чем отель, потому что ему нужно решать бытовые и рабочие вопросы и чувствовать себя свободным.

Рынок съемных квартир в России не настолько развит, как хотелось бы командировочным, но сдвиги в этом вопросе есть. В Госдуме готовится к принятию закон о краткосрочной аренде жилья, который призван «обелить» рынок, – и тогда у командировочных не будет проблем с отчетностью о поездке. Сейчас только половина хозяев готовы выдать чек и заключить договор.

Благодаря интернету несложно самому себе организовать поездку, но, если этого не хочется делать, все хлопоты можно переложить на специализированное агентство. **И**



Телеграм-канал журнала

Независимый электронный журнал
ГеоИнфо

- Новости
- Статьи
- Обсуждения

<https://t.me/geoinfonews>